

ACTA 1ra REUNION DEL CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS

FECHA: miércoles 4 de junio de 2025

TABLA:

- 1. Lectura del acta anterior**
- 2. Presentación Plan de Participación, propuestas de trabajo y evaluación del plan a implementar**
- 3. Cuenta Pública, aplicar encuestas para consulta ciudadana**
- 4. Varios**

ASISTENTES: Dr. Ricardo Tolosa, Sr. Osvaldo Marín, Sra. Elena Muñoz, Sra. Gladys Salvo, Sra. Rosa Fuentes, Srta. María José Durán, Sra. Eliana Alacaide, Srta. Alejandra Flores, Sra. Clarisa Sánchez, Sra. Ana Vergara, Sr. Eduardo Ramírez, Sr. Sergio Albornoz y Paulina Parra

Inicia la reunión a las 11:10 hrs.

SE LEE LA ACTA ANTERIOR

PUNTO 1: Paulina Parra, presenta Plan de Participación del I.T, objetivos y actividades año 2025.

PUNTO 2: Sra. Clarisa consulta por visita de autoridades a nuestro Instituto, integrantes de Comisiones de Salud para realizar gestiones en el I.T., Paulina se compromete a consultar con la Unidad de Asesoría Jurídica para ver factibilidad.

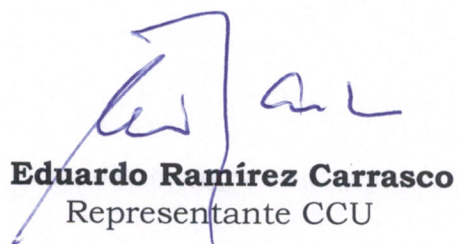
PUNTO 3: Sra. Gladys propone realizar premiación a las Unidades con más felicitaciones, actividad que se repetirá este segundo semestre.

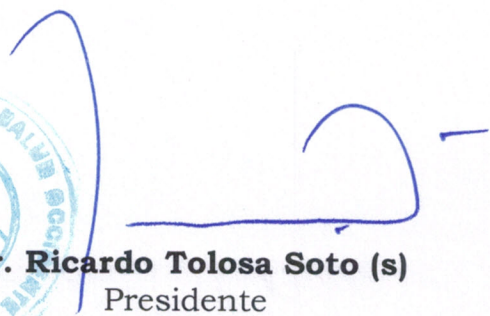
PUNTO 4: Don Osvaldo le solicita al Dr. Tolosa evaluación de trabajo año 2024 en el Instituto, a lo cual el Dr. Tolosa señala, que se han realizado mejoras internas en el I.T y da cuenta de las estrategias y acciones ejecutadas en las Unidades, especialmente las Unidades más críticas.

PUNTO 5: Don Sergio, consulta por la construcción de la nueva torre del I.T y ofrece ayuda para el Plan de Emergencia en nuestra institución.

Finaliza la reunión a las 12:30 hrs


Paulina Parra Monroy
Secretaria


Eduardo Ramírez Carrasco
Representante CCU



Dr. Ricardo Tolosa Soto (s)
Presidente





ACTA 2da REUNION DEL CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS

FECHA: miércoles 20 de agosto de 2025

TABLA:

- 1. Lectura acta anterior**
- 2. Presentación Plan Comité de Humanización**
- 3. Varios**

ASISTENTES: Dr. Ricardo Tolosa, Sr. Osvaldo Marín, Gladys Salvo, Sra. Eliana Alcaide, Srta. Alejandra Flores, Sra. Clarisa Sánchez, Sra. Ana Vergara, Sr. Eduardo Ramírez, Srta. Mariana Santander, Sra. Ema Berrios y Paulina Parra

Inicia la reunión a las 10:10 hrs.

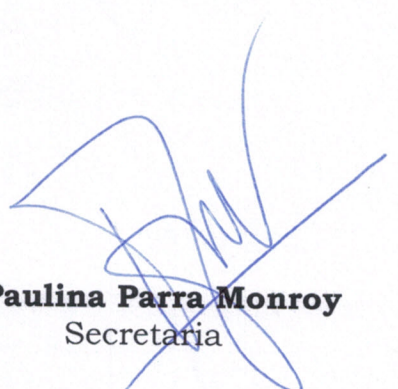
SE LEE LA ACTA ANTERIOR

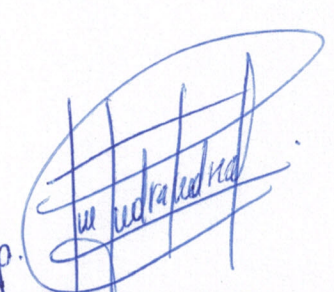
PUNTO 1: Comienza la reunión y se les da la bienvenida a los nuevos integrantes del Consejo de Usuarios. También se presenta a Mariana Santander, Encargada del Comité de Humanización del I.T, para presentar el Plan de Trabajo del Comité, dirigido a nuestra comunidad usuaria.

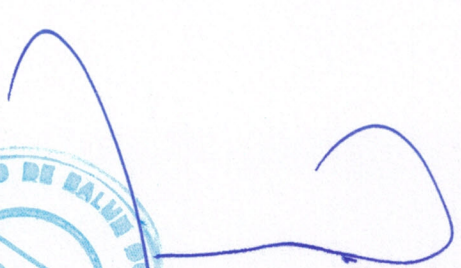
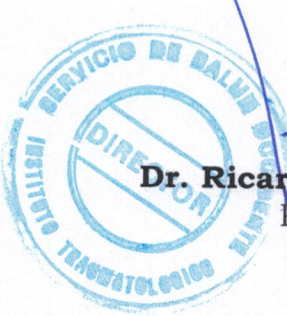
PUNTO 2: Mariana, presenta el Plan de trabajo, explicando objetivos, propuestas y principales desafíos del trabajo en humanización, para la comunidad usuaria interna y externa, asimismo la próxima jornada organizada por el comité de Humanización a realizarse el día 6 de noviembre, extiende la invitación para participar a nuestro Consejo de Usuarios I.T.

PUNTO 3: Don Eduardo, Sra. Gladys, Sra. Eliana y la Sra. Clarisa, nos hablan de la importancia de la entrega de un buen servicio y con un enfoque en la atención humanizada, con una mirada integral y la importancia de no solo considerar una mirada médica, sino también el aspecto emocional, psíquico y físico del paciente.

Finaliza la reunión a las 11:15 hrs


Paulina Parra Monroy
Secretaria


Eduardo Ramírez Carrasco
Representante CCU



Dr. Ricardo Tolosa Soto (s)
Presidente





ACTA 3ra REUNION DEL CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS

FECHA: jueves 27 de noviembre de 2025

TABLA:

- 1. Lectura acta anterior**
- 2. Evaluación Plan de Participación Instituto Traumatológico**
- 3. Varios**

ASISTENTES: Dr. Ricardo Tolosa, Sr. Osvaldo Marín, Gladys Salvo, Srta. Alejandra Flores, Sra. Clarisa Sánchez, Sr. José Suazo, Srta. Claudia Parra y Paulina Parra

Inicia la reunión a las 10:00 hrs.

SE LEE LA ACTA ANTERIOR

PUNTO 1: Comienza la reunión, se da la bienvenida a Claudia Parra, del CESFAM Bicentenario, nueva integrante de nuestro Consejo.

PUNTO 2: Se trabaja en el Plan de Participación para su evaluación, se revisa el cumplimiento de objetivos y actividades propuestos para el año 2025. Don José Suazo, consulta por las acciones relacionadas a la atención humanizada en nuestro Instituto, dirigido a la comunidad usuaria.

El Dr. Tolosa, nos explica cuales han sido las estrategias a utilizar en este ámbito, algunas de ellas han dado buenos resultados; lo cual se ha reflejado en el resultado de la Encuesta de Satisfacción Usuaría, aplicada en el Instituto, posicionándonos en el tramo 2, una mejora en comparación a años anteriores; asimismo, la existencia de un Comité de Humanización, equipo de Cuidados Paliativos, acciones desde la Unidad de Participación, otros.

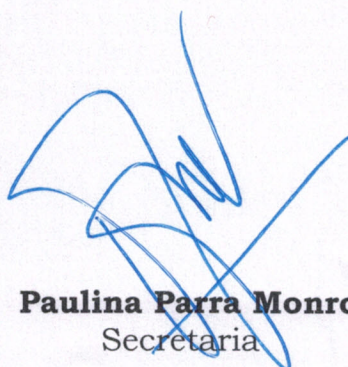
PUNTO 4: La Sra. Gladys y Sra. Clarisa nos cuentan sus experiencias en los hospitales San Juan Y Félix Bulnes con actividades realizadas para la mejora de la experiencia de los usuarios en relación a la satisfacción usuaria, con el propósito de replicar en el Instituto. Una de ellas, es el trabajo con el voluntariado, se coordinará con una organización del Hospital Félix Bulnes para comenzar a trabajar con nuestros pacientes

hospitalizados. Otras actividades que continuarán el año 2026, será la campaña del libro, para su entrega a los pacientes del 3er y 4to piso, realizar acciones como estas son importantes, entregan momentos de recreación y entretenimiento, lo que es fundamental en el proceso de hospitalización de los pacientes.

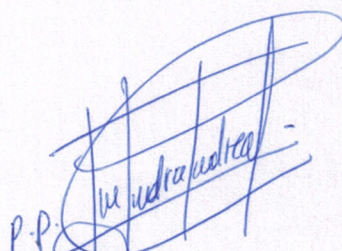
La Sra. Gladys, sugiere realizar una campaña del buen trato, se acoge la solicitud, se ejecutará en abril y octubre, el objetivo es educar a los funcionarios del equipo de salud, para continuar con los usuarios.

Por último, también sugiere realizar y difundir un video fomentando el buen trato en los televisores de las salas de espera.

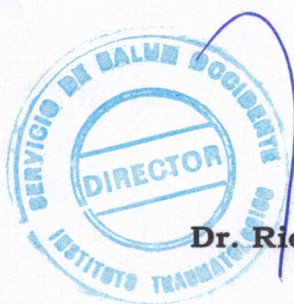
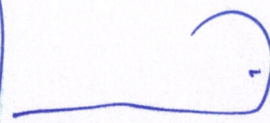
Finaliza la reunión a las 11:10 hrs



Paulina Parra Monroy
Secretaria



Eduardo Ramírez Carrasco
Representante CCU



Dr. Ricardo Tolosa Soto (s)
Presidente